

## 購買店舗 運営会社変更に関するQ&A

| お問い合わせ内容                  | 回答  |
|---------------------------|---|
| 取扱商品はどうなりますか？             | <p>文具・書籍を中心としたサービスラインナップとなります。記載がないものでも取り寄せ可能か確認致しますのでご遠慮なくお申し付けください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・文具（在庫有）・書籍、視聴覚資料（取り寄せ）</li> <li>・名刺他印刷サービス・レターパック他、郵便商品販売</li> <li>・ポケットW i f i レンタルサービス・その他、ご希望商品（都度確認）</li> </ul>   |
| 公費での注文を店舗に依頼することはできますか？   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・可能です。店頭にてお申込みの場合は、ご注文用紙をご用意しておりますので、ご記入、カウンターにてご提出を頂ければと思います。</li> <li>・メールでのご注文につきましては、<br/>「mcs-momoyamagakuin@maruzen.co.jp」売店担当者宛までお願い致します。</li> </ul>  |
| ネットから商品の購入可能ですか？          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・可能です。弊社の新サービス「Knowledge Worker」から公費（請求書払い）/私費（クレジットカード払い）が可能です。</li> <li>・お申込みは店頭窓口、もしくはメールにてお問い合わせください。</li> <li>・ネットでの購入可能商品は「書籍（和書・洋書・電子書籍）」「視聴覚資料」になります。雑誌や文具は店頭でお申込み、もしくはメールでご依頼ください。</li> <li>・ネットで利用可能な予算は「個研費1冊@5000円以上」、「個研費」、「個研費教材費」、「共研費」、「科研費」、「AMED」、「厚労科研」、「その他学部資金」「私費」です。ご希望の予算名を選択して下さい。なお、共研費はプロジェクト記号を、科研費は研究課題番号を「お客様注文NO」欄にご入力ください。※ご記載がないと検収ができないため、確認がとれるまで納品ができません。</li> </ul> |
| <b>「Knowledge Worker」</b> | <a href="https://kw.maruzen.co.jp/nfc/page.html">https://kw.maruzen.co.jp/nfc/page.html</a>   |
| 納品方法はどうなりますか？             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品は旧生協と同じく、研究支援室様経由（登録が必要な商品）かレターボックスに納品（倉庫から配達含む）いたします。雑誌につきましては弊社倉庫もしくは出版社から先生宛に配送されます。</li> </ul>  |
| 納期目安を教えてください。             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・（書籍・視聴覚資料）弊社在庫ありのものはご注文から5営業日程度でお届けとなります。国内出版社取り寄せの場合はおおむね10営業日程度になります。※WEB注文の場合は画面に入荷見込が表示され、マイページから出荷状況が確認できます。</li> <li>・（雑誌、その他商品）ご注文時にお問合せください。</li> </ul>   |
| 伝票はどうなりますか？               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・発行者名が丸善雄松堂株式会社となります。納品書については、商品に添付してご納品致します。</li> <li>・請求書に関しては弊社→研究支援室様へお届けいたしますので旧生協同様、先生方でご対応いただく必要はありません。</li> </ul>  |
| 新サービス「電子教材」について           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お問合せや採用ご希望の場合はメール：mcs-momoyamagakuin@maruzen.co.jpまでお問い合わせください。個別に詳細をご説明申し上げます。</li> </ul>  |
| 新サービス「ご来店選定カード」について       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国の丸善書店、ジュンク堂書店、MARUZEN&amp;ジュンク堂書店において、カードをご提示いただくことで書籍を公費及び私費でご購入いただくことができます。お申込みは、店舗窓口にてお受けしております。「ご来店選定カード」を利用してご購入される場合は、公費・私費に関わらず、代金は後日の請求書払いとなります。</li> <li>・商品は持ち帰りも可能ですが、請求伝票の都合、貴学予算区分の都合、原則後日お届けとさせていただきます。（私費の場合はお持ち帰り可能です。）</li> <li>・お申込み用紙がございますのでご希望の場合は、店頭窓口までお越しください。</li> </ul>   |
| 値引き率はどうなりますか？             | <p>旧生協と同じく原則 5%引きとなります。（一部商品を除く）<br/>KnowledgeWorkerからのご注文のみ、当分の間、特別割引として10%引きとさせていただきます。</p>   |
| 営業時間について                  | <p>店頭受付時間は当面、平日月曜日～金曜日：10時～14時となります。営業時間外でのお問合せ、ご希望はメールにてお問合せください。</p>  |
| お問合せ先                     | <p>【お問合せ先】丸善キャンパスショップwithアンデレパートナーズ<br/>学内線番号:2713<br/>メール：mcs-momoyamagakuin@maruzen.co.jp<br/>店舗HP：https://mcs-momoyamagakuin.maruzen.xyz/</p>  |